

Communiqué

POUR UNE UTILISATION PLUS FACILE ET PLUS EFFICACE DE L'INFORMATIQUE,

APPELEZ LE SERVEUR TELEMATIQUE DU C.R.D.P. DE CRETEIL :

ligne téléphonique : 43.24.24.27

ligne Transpac : 36.14 puis 194091549

Les logiciels sont arrivés et vous commencez à les étudier afin de les utiliser avec les élèves.

Peut-être vous trouvez-vous confronté(e) à des problèmes d'ordre :

- technique : ex. : un logiciel ne « tourne » pas car il contient une erreur de programmation ou bien la documentation d'accompagnement n'est pas complète, etc.,
- pédagogique, car non habitué(e) à ce nouvel outil, vous ne savez comment l'utiliser avec vos élèves et vous auriez besoin d'exemples d'expérimentation.

Des solutions sont en train d'être trouvées, des expériences sont menées mais l'information ne vous parvient pas encore.

Pour que ces renseignements circulent et soient mis le plus rapidement possible à la disposition de tous, l'académie de Créteil est en train de créer, sur le serveur télématique du C.R.D.P., une banque de données concernant les logiciels utilisés sur les matériels Education Nationale (ancienne et nouvelle dotation).

Cette banque de données sera consultable sur minitel et fournira, pour chaque logiciel, divers types de renseignements sur :

- les caractéristiques techniques et pédagogiques (matériel, langage, thème, niveau, etc.),
- le(s) problème(s) informatique(s) éventuel(s) et leur(s) problème(s),
- la technique de manipulation (si la documentation est incomplète),
- les expériences pédagogiques possibles, les documents s'y rapportant et les coordonnées des équipes y travaillant.

Si vous voulez que cette banque de données soit riche en informations et rapidement mise à votre disposition, participez à son élaboration en nous faisant parvenir des informations sur :

- les problèmes posés sur certains logiciels que vous avez utilisés et éventuellement les solutions trouvées,
- les aides à la manipulation pour compléter la documentation technique,
- les expériences ou les applications que vous avez pu en faire avec vos élèves ainsi que les documents s'y rapportant.

Pour vous faciliter la tâche, un service de recueil d'informations est désormais mis à votre disposition sous deux formes :

1) Par voie télématique (pour les « branchés » du minitel).

Sur le serveur du collège J.-Vilar de la Courneuve, le service vient d'être implanté et vous permet de nous communiquer les informations que vous jugerez intéressantes et pertinentes.

Numéro du serveur : 48 34 12 02.

Taper : CRDP puis ENVOI.

Trois choix vous seront alors proposés selon le type d'information à communiquer.

Fiche d'anomalie :

Signalement et description des problèmes rencontrés dans un logiciel et si possible, la solution que vous y avez apportée.

Fiche pédagogique :

Concerne tout ce qui se rapporte à l'environnement pédagogique de ce logiciel :

- idées d'application (améliorant ce qui est fourni éventuellement dans la documentation du logiciel),
- coordonnées d'équipe(s) pédagogique(s) travaillant sur ce logiciel,
- références d'articles ou de livres se rapportant à l'application.

Fiche documentation :

Informations permettant de compléter la documentation se rapportant à l'exécution du logiciel.

Remarque :

Afin que plusieurs personnes n'envoient pas des informations semblables, il est possible de consulter les fiches déjà saisies pour un logiciel donné.

2) Par voie postale ou par téléphone.

Envoyer un courrier en remplissant la fiche prévue à cet effet ou sur papier libre. [Tout document complémentaire (listing,

disquette, etc.) sera le bienvenu] ou téléphoner au département informatique du C.R.D.P. :

C.R.D.P. (BD Logiciel),
20, rue D.-Casanova, 94170 Le Perreux.
Tél. : 48.72.70.70.

Fiche à remplir et à envoyer au C.R.D.P.

Nom du logiciel :

Fiche remplie par :

Date :

Matériel : *Support* :

Etablissement :

Description du problème et solution (s) :

(N° et message d'erreur, nom du fichier, etc.) :

.....

.....

.....

Idée(s) d'application :

.....

.....

.....

Complément(s) de documentation :

.....

.....

.....