

Une formation pour qui ? Pour quoi faire ?

par Bernard SAUZET
Aide technique de laboratoire
Lycée Charles Coulomb - 16016 Angoulême

Durant des années, les personnels de laboratoire ont poussé des chariots, lavé de la verrerie, rangé des produits chimiques, réalisé des expériences, créé et réparé des matériels, sans pratiquement un stage de formation ou d'information.

Tout doucement, chacune, chacun dans «son» labo se sent un peu esseulé, un peu abandonné (à quelques exceptions). Connaît-il seulement les collègues des autres établissements dans la même ville, sans parler du département, encore moins de l'académie : c'est si grand !

Il ne manquait plus que l'arrivée de l'informatique dans les labos pour assombrir un peu plus le tableau, pour que ce soit encore plus l'isolement, la scission !

Entre les enseignants qui ne voulaient pas voir et entendre parler de ce matériel (ce sera comme les réformes, ça passera), et ceux qui essayaient de démontrer qu'à court ou moyen terme, on ne pourra plus s'en passer ! Que pouvait bien penser un personnel de labo ? Je pourrais toujours le couvrir pour éviter la poussière car c'est peut être fragile !

Au troisième trimestre de l'année 1991-1992, des stages de formation en informatique furent organisés par le C.A.F.A. sur la base du volontariat. Tout les personnels exerçant en lycées, dans les labos de sciences physique et sciences naturelles : CES, contractuels, agents, aides techniques, techniciens ; furent conviés à deux journées en mai-juin.

Le contenu de cette formation de base, suivie par cinquante-quatre personnes était :

– mise en œuvre du matériel : clavier, souris, moniteur, imprimante, unité centrale, onduleur...,

- différents types de lecteurs de disquettes,
- fonctionnement et structure d'un ordinateur,
- utilisation du clavier sous MS DOS,
- quelques notions et commandes sous MS DOS.

Ces stages ont eu lieu dans un même établissement, en salle de physique informatisée. L'animation était assurée par un personnel de laboratoire (aide technique). A l'issue de ces stages lors du bilan, les participants étaient demandeurs d'un complément avec possibilité :

- d'utilisation de logiciels de physique, de chimie, de sciences naturelles,
- d'utilisation d'un tableur pour faire : inventaire, gestion d'un labo...,
- d'utilisation d'un traitement de texte.

L'année scolaire suivante, en mai-juin les mêmes personnels furent convoqués, sur deux jours, à un stage, avec le contenu suivant :

- révision des commandes D.O.S.,
- de nouvelles commandes,
- que se passe-t-il au démarrage d'un ordinateur ?
- création d'une disquette système, d'une disquette secours,
- installation d'un logiciel sur disque dur,
- utilisation d'un logiciel de physique et de chimie.

Cette même année un stage de «rattrapage» a aussi été organisé afin d'inclure les personnels nouvellement arrivés dans les labos de l'académie par concours, par mutation, ou autre.

Donc en deux années les personnels de laboratoire ont eu quatre journées de formation en informatique : D.O.S. et saisie. A ce moment là, la formation aurait pu s'arrêter ; mais elle fut complétée par quatre autres journées (deux jours par an, pendant deux ans) de formation sur windows et excel.

Le contenu des ces jours était :

- lancement de windows,
- les différentes fenêtres,
- le presse-papiers,
- personnaliser son environnement,

- le groupe principal,
- excel : notions de base,
- exercice d'application : gestion de produits chimiques,
- comment faire un graphe, une macro.

Ces stages se sont déroulés, pour tous les mêmes personnels de l'académie, dans la même salle de physique informatisée. L'animation était assurée par un professeur de physique et un personnel de laboratoire.

Que peut-on penser à l'issue de ces formations ?

Sur la base du volontariat, les personnels de laboratoire se sont spontanément inscrits. Pour quelles raisons ?

- curiosité : peut être, mais seraient-ils venus quatre années de suite ?
- désir de connaître : c'est quoi l'informatique ? Peut être, mais passée la démystification, le désir assouvi, seraient-ils revenus ?
- volonté d'apprendre : peut être aussi ; j'en veux pour preuve qu'il fallait les arracher du micro pour aller prendre le repas ; les trois heures de la matinée étaient déjà écoulées ! La méthode proposée permettait en effet à chacun d'avancer à son rythme, en suivant page après page, les explications des manipulations à effectuer, les exercices à faire ; les animateurs n'intervenant que sur la demande du stagiaire pour débloquer une situation ou apporter un complément d'informations.

Ces stages, spécifiques aux personnels de laboratoire ont certainement permis de dissiper bien des appréhensions concernant l'informatique. Les stagiaires se sont collectivement familiarisés aux nouvelles appellations et à un langage un peu inhabituel. Pour eux, ce n'est plus un domaine étrange, un équipement totalement inconnu. Le personnel ne doit plus craindre d'utiliser ce matériel, ni plus ni moins fragile que bien d'autre existant au labo. Maintenant, ce n'est plus à leurs yeux un outil réservé et utilisable seulement par les enseignants. Cela ne permet-il pas alors de rapprocher un peu les personnels de laboratoire et les enseignants ? N'y a-t-il pas complémentarité ?

Ces différentes journées ont certainement permis, tout à fait involontairement car tel n'était pas le but, aux personnels de labo de l'académie de Poitiers de se voir, de se retrouver, d'échanger, de renouer quelques liens. N'est-ce pas une bonne chose que tous les personnels de laboratoire, toutes catégories, aient eu la même formation en

informatique ? N'y a-t-il pas suffisamment de différences de connaissances théoriques et pratiques entre les plus anciens dans les labos et les nouveaux arrivants ?

Je pense sincèrement et les résultats d'enquêtes de fin de stages le démontrent, que les personnels de labos peuvent se former dans des domaines jusqu'alors inconnus pour eux ; ils en ont les possibilités, la volonté, le sérieux, pour peu que l'on veuille bien s'intéresser à eux et au devenir de leur fonction.

Merci aux initiateurs de ce projet maintenant concrétisé.